

**İTÜ**  
**DERS KATALOG FORMU**  
**(COURSE CATALOGUE FORM)**

Dersin Adı				Course Name		
Süreç Yönetimi				Process Management		
Kodu (Code)	Yarıyılı (Semester)	Kredisi (Local Credits)	AKTS Kredisi (ECTS Credits)	Ders Uygulaması, Saat/Hafta (Course Implementation, Hours/Week)		
				Ders (Theoretical)	Uygulama (Tutorial)	Laboratuvar (Laboratory)
END 429	7	3	4	3	0	-
Bölüm / Program (Department/Program)		Endüstri Mühendisliği (Industrial Engineering)				
Dersin Türü (Course Type)		Seçmeli (Elective)		Dersin Dili (Course Language)		Türkçe (Turkish)
Dersin Önkoşulları (Course Prerequisites)		END 211/END 211E				
Dersin mesleki bileşene katkısı, % (Course Category by Content, %)		Temel Bilim (Basic Sciences)	Temel Mühendislik (Engineering Science)	Mühendislik Tasarım (Engineering Design)	İnsan ve Toplum Bilim (General Education)	
			20%	60%	20%	
Dersin İçeriği (Course Description)		Bu dersin amacı süreç analizi kavramını, üretim ve hizmet faaliyetlerinde ölçüm ve gelişim kavramlarını kazandırmak ve iş tanımı, verimlilik ve kalite gelişimi gibi uygulama alanlarında süreç yönetimi uygulama becerisi kazandırmaktır. The aims of this course are to provide the concepts of process analysis, measurement and improvement in manufacturing and service activities, and to give an ability to apply knowledge of process management on application areas such as work description, productivity and quality improvement.				
Dersin Amacı (Course Objectives)		I. Üretim ve hizmet faaliyet alanlarında süreçlerin incelenmesi, ölçülmesi ve geliştirilmesi konularını öğretmek, II. Süreç yönetimini iş tanımlama, verimlilik ve kalite artırılması gibi uygulama alanlarında kullanma becerisi kazandırmak.				
		I. To provide the concepts of process analysis, measurement and improvement in manufacturing and service activities, II. To give an ability to apply knowledge of process management on application areas such as work description, productivity and quality improvement.				
Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)  Öğrenciler şu bilgi ve becerileri kazanacaktır: (Students will be able to:)		I. Organizasyonların gelişimi, üretim ve hizmet endüstrisinin gelişimi hakkında bilgi edinmek II. Kalite, verimlilik kavramları ve süreçler arasında ilişki kurmak III. Süreç tanımlama, analiz, ölçme, tasarlama, değerlendirme ve geliştirme becerileri kazanmak IV. Süreç yönetimi ile ilgili teknikleri uygulamak				
		I. Use the knowledge of organizational evolution, manufacturing and service industry development. II. Relate the processes and the concepts of quality and efficiency. III. Acquire the skills to describe, analyze, control, design, evaluate and develop processes. IV. Apply the techniques related to process management.				

<b>Ders Kitabı (Textbook)</b>	Rashid N. Khan (2004), Business Process Management: A Practical Guide, Meghan Kiffer Pr, ISBN: 0929652320		
<b>Diğer Kaynaklar (Other References)</b>	I. Richard Hodgets, Çevirmen Canan Çetin, Esin Can Mutlu, (1999), "Teori, Süreç Ve Uygulama", Beta Basım Yayın. II. Gary Born, (1996), Process Management to Quality Improvement, John Wiley & Sons III. Eugene H. Melan, (1993), Process Management, McGraw-Hill		
<b>Ödevler ve Projeler (Homework &amp; Projects)</b>			
<b>Laboratuvar Uygulamaları (Laboratory Work)</b>			
<b>Bilgisayar Kullanımı (Computer Use)</b>			
<b>Diğer Uygulamalar (Other Activities)</b>			
<b>Başarı Değerlendirme Sistemi (Assessment Criteria)</b>	<b>Faaliyetler (Activities)</b>	<b>Adedi (Quantity)</b>	<b>Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)</b>
	Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)	1	30%
	Kısa Sınavlar (Quizzes)		
	Ödevler (Homework)		
	Projeler (Projects)		
	Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)	1	30%
	Laboratuvar Uygulaması (Laboratory Work)		
	Diğer Uygulamalar (Other Activities)		
	Final Sınavı (Final Exam)	1	40%

**DERS PLANI**

Hafta	Konular	Dersin Çıktıları
1	Organizasyonların Gelişimi	I
2	Hizmet Endüstrisinin Gelişimi	I
3	Kalite Geliştirme	II
4	Bir Sürecin Karakteristikleri	II, III
5	Süreci Anlama, Süreci Tanımlama	III
6	Süreç Kontrolü, Süreç Analizi	III
7	Bir Süreci Değerlendirme ve Geliştirme	III
8	Yeni Bir Süreci Tasarlama	III
9	Süreç Ölçümü	III
10	Bir Sürecin Verimliliğini Arttırma	II, IV
11	Prosedür ve Tâlimat Hazırlama	IV
12	Kıyaslama (Benchmarking)	IV
13	7 Aşamada Süreç Değerlendirme ve Geliştirme Uygulaması	IV
14	Hizmet Sistemlerinde Süreç Yönetimi	IV

**COURSE PLAN**

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Evolution of Organizations	I
2	The Service Industry Evolution	I
3	Quality Improvement	II
4	Characteristics of A Process	II, III
5	Process Initialization, Defining Process	III
6	Process Control, Process Analyzing	III
7	Assessing and evaluating a process	III
8	Designing a New Process	III
9	Measurement of Process	III
10	Process Improvement	II, IV
11	Preparing Procedure and Subordinate	IV
12	Benchmarking	IV
13	A Practice of Process Improvement at 7 Steps	IV
14	Process Management in Service Systems	IV

**Dersin Endüstri Mühendisliği Programıyla İlişkisi**

	Programın mezuna kazandıracığı bilgi ve beceriler (programa ait çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
1	Matematik, fen bilimleri ve mühendislik ile ilgili bilgileri uygulama becerisi			
2	Deney tasarlama, uygulama ve verileri analiz edip yorumlama becerisi		X	
3	Ekonomik, toplumsal, politik, etik, sağlık ve güvenlik, üretilebilirlik ve sürdürülebilirlik gibi kısıtları dikkate alarak bir sistem, bir ürün veya ürün bileşeni ya da bir süreç tasarlama becerisi			X
4	Çok disiplinli takımlar içinde çalışma yapma becerisi	X		
5	Mühendislik problemlerini belirleme, formüle etme ve çözme becerisi			X
6	Endüstri Mühendisliği mesleğinin etik ilkelerini ve getirdiği sorumlulukları anlama			
7	Etkin iletişim kurma becerisi		X	
8	Küresel anlamda mühendislik çözümlerinin ekonomik, çevresel ve toplumsal etkilerini anlayabilmek için gerekli eğitim			
9	Yaşam boyu öğrenme becerisi			X
10	Çağdaş konularla ilgili bilgi			
11	Mühendislik uygulamaları için gerekli olan teknikleri, becerileri ve çağdaş mühendislik araçlarını kullanma becerisi	X		
12	İş dünyasında bilgisini uygulama becerisi			X
13	Yönetim bilgi ve becerileri			X

0: Hiç, 1: Az, 2. Kısmi, 3. Tam

**Relationship between the Course and the Industrial Engineering Curriculum**

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
1	An ability to apply knowledge of mathematics, science, and engineering			
2	An ability to design and conduct experiments, as well as to analyze and interpret data		X	
3	An ability to design a system, component, or process to meet desired needs within realistic constraints such as economic, environmental, social, political, ethical, health and safety, manufacturability, and sustainability			X
4	An ability to function on multidisciplinary teams	X		
5	An ability to identify, formulate, and solve engineering problems			X
6	An understanding of professional and ethical responsibility			
7	An ability to communicate effectively		X	
8	The broad education necessary to understand the impact of engineering solutions in a global, economic, environmental, and societal context			
9	A recognition of the need for, and an ability to engage in life-long learning			X
10	A knowledge of contemporary issues			
11	An ability to use the techniques, skills, and modern engineering tools necessary for engineering practice.	X		
12	Ability to apply his/her knowledge in business			X
13	Knowledge and skills of management			X

0: None, 1: Little, 2. Partial, 3. Full

<u>Düzenleyen (Prepared by)</u>	<u>Tarih (Date)</u> Temmuz 2013	<u>İmza (Signature)</u>
---------------------------------	------------------------------------	-------------------------