

## İTÜ

## DERS KATALOG FORMU

## (COURSE CATALOGUE FORM)

<b>Dersin Adı</b>				<b>Course Name</b>		
Etkili İletişim				Effective Communication		
<b>Kodu (Code)</b>	<b>Yarıyılı (Semester)</b>	<b>Kredi (Credit)</b>	<b>AKTS Kredisi (ECTS Credits)</b>	<b>Ders Uygulaması, Saat/Hafta (Course Implementation, Hours/Week)</b>		
				<b>Ders (Theoretical)</b>	<b>Uygulama (Tutorial)</b>	<b>Laboratuvar (Laboratory)</b>
DFH 431/ DFH 431E	7	2	3	2	0	0
<b>Bölüm/Program (Department/Program)</b>		Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği (Maritime Transportation Management Engineering)				
<b>Dersin Türü (Course Type)</b>		Seçmeli (Selective)		<b>Dersin Dili (Course Language)</b>	Türkçe/İngilizce (Turkish/English)	
<b>Dersin Önkoşulları (Course Prerequisites)</b>		Yok (None)				
<b>Dersin Mesleki Bileşene Katkısı, % (Course Category by Content, %)</b>		<b>Temel Bilim (Basic Sciences)</b>	<b>Temel Mühendislik (Engineering Science)</b>	<b>Mühendislik Tasarım (Engineering Design)</b>	<b>İnsan ve Toplum Bilim (General Education)</b>	
					100	
<b>Dersin İçeriği (Course Description)</b>		İletişim kavramı, iletişimin nitelikleri ve denizcilikte iletişimin önemi, Örgüt kavramı ve denizcilikte örgüt türleri, Örgütlerin özellikleri ve örgüt yapılarının iletişime etkisi / Örgüt kuramları ve iletişim, İletişim türleri ve iletişim süreci, Sözsüz iletişim ve beden dili, Gruplarda ve örgütlerde bireysel iletişim, Bireysel iletişimin engelleri, Bireysel iletişim geliştirme teknikleri, Örgütsel iletişim ağ modelleri ve örgütsel iletişim kanalları, Örgütlerde yazılı iletişim, Örgütlerde iletişimin engelleri ve örgütsel iletişimin etkin yönetimi, Kültürün iletişime etkisi, Denizcilikte iletişime ilişkin örnek olaylar, Toplantı yönetimi. Management psychology and basic subjectareas, The effects of living conditions on ship to individual psychology and performance, Understanding human behavior models, Loneliness impulse, stress and coping techniques, Communication psychology, Self-recognition and improve methods, Causes of conflict in ships environment and ways of solution, Psychological approaches to the factors that affect performance / perspective, Case study and analysis, Decision-making and behavior in a crisis, psychological harassment in ship environment and coping methods.				
<b>Dersin Amacı (Course Objectives)</b>		1. Öğrencilerin hayatındaki birey ve grup davranışlarını iletişim teorileri çerçevesinde değerlendirmelerini sağlamak. 2. İletişim engellerinin farkında olarak, iletişimde ortaya çıkabilecek olumsuzlukları minimize edebilmelerini sağlamak 1. Ensure to comment relationship of individual and groups in the lives of students within the framework of communication theory 2. Ensure to minimize problems that may arise in communication with being aware of communication barriers				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)</b>		Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler: I. Denizcilikte örgütsel yapıları tanıma ve bu yapıların iletişime etkisini anlayabilme, II. İletişim türlerini ve iletişim sürecini kavrayabilme, III. Bireysel iletişimin örgüt verimliliğine etkisini kavrayabilme, IV. İletişim becerilerini geliştirecek yöntemleri öğrenme, V. Kültürel farklılıkların iletişime etkisini anlayabilme, VI. Toplantı düzenleme ve yönetme becerisini elde etme becerilerini kazanırlar. Students who pass the course will be able to: I. Recognition of management psychology, II. Analysis of human behaviour,				

	<p>III. Perception of the psychological factors in team performance</p> <p>IV. To be able to develop behavioural attitudes towards situational and simultaneous events,</p> <p>V. To be able to understand communication patterns,</p> <p>VI. To be able to understand the cognitive reasons/arguments in conflicts,</p> <p>Gain capabilities</p>
--	---

<b>Ders Kitabı (Textbook)</b>	<p>1. Tutar,H.Ö.(2009). Örgütselİletişim,SeçkinYayınları, Ankara.</p> <p>Sabuncuoğlu, Z., Gümüş M. (2008). Örgütlerdeİletişim, ArıkanBasımYayım, İstanbul.</p>		
<b>Diğer Kaynaklar (Other References)</b>	<p>1. BourseHY, Bourse M.(2012).İletişimBilimlerininSerüveni. AyrıntıYayınları, İstanbul</p> <p>2. Devito, A.,J. (2009). The Interpersonal Communication Book, 12. Ed., Pearson International Edition, USA.</p>		
<b>Ödev ve Projeler (Homework and Projects)</b>	-		
<b>Laboratuvar Uygulamaları (Laboratory Work)</b>	-		
<b>Bilgisayar Kullanımı (Computer Use)</b>	-		
<b>Diğer Uygulamalar (Other Activities)</b>	-		
<b>Başarı Değerlendirme Sistemi (Assessment Criteria)</b>	<b>Faaliyetler (Activities)</b>	<b>Adedi (Quantity)</b>	<b>Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)</b>
	<b>Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)</b>	1	40
	<b>Kısa Sınavlar (Quizzes)</b>		
	<b>Ödevler (Homework)</b>	1	15
	<b>Projeler (Projects)</b>		
	<b>Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)</b>		
	<b>Laboratuvar Uygulaması (Laboratory Work)</b>		
	<b>Diğer Uygulamalar (Other Activities)</b>		
	<b>Final Sınavı (Final Exam)</b>	1	45

## DERS PLANI

Hafta	Konular	Ders Çıktıları
1	İletişim kavramı, iletişimin nitelikleri ve denizcilikte iletişimin önemi	I
2	Örgüt kavramı ve denizcilikte örgüt türleri	I-III
3	Örgütlerin özellikleri ve örgüt yapılarının iletişime etkisi / Örgüt kuramları ve iletişim	II-III
4	İletişim türleri ve iletişim süreci	II-IV
5	Sözsüz iletişim ve bedendili	II-IV
6	Gruplarda ve örgütlerde bireysel iletişim	II-IV
7	Bireysel iletişimin engelleri	
8	Bireysel iletişim geliştirme teknikleri	II-V
9	Örgütsel iletişim ağ modelleri ve örgütsel iletişim kanalları	V
10	Örgütlerde yazılı iletişim	V
11	Örgütlerde iletişimin engelleri ve örgütsel iletişimin etkin yönetimi	III-V
12	Kültürün iletişime etkisi	V
13	Denizcilikte iletişime ilişkin örnek olaylar	V
14	Toplantı yönetimi	VI

## COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Management psychology and basic subject areas,	I
2	The effects of living conditions on ship to individual psychology and performance,	I
3	Loneliness impulse, anxiety, stress and coping techniques,	I
4	Understanding human behavior models,	II
5	Self-recognition and improve methods ,	II
6	Psychological approaches to the factors that affect to performance / perspective	III
7	Leadership in terms of managerial psychology	IV
8	Control and power in organizational life	IV
9	Decision-making and behavior in a crisis	IV
10	Communication psychology	V
11	Impact of culture on human behavior and communication	V
12	Cognitive causes of conflict and ways of solution	VI
13	Case studies and analysis of issues related to communication and conflict	V-VI
14	Psychological harassment in ship environment and coping methods	VII

**Dersin Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programıyla İlişkisi**

	Programın Mezuna Kazandıracığı Bilgi ve Beceriler (Programa İlişkin Çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
<b>a</b>	Matematik, fen ve mühendislik bilgilerini uygulama becerisi			
<b>b</b>	Deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi			
<b>c</b>	Gereksinime yönelik bir sistemi, parçayı veya süreci ekonomik, çevresel, sosyal, politik, etik, sağlık ve emniyet, üretilebilirlik ve sürdürülebilirlik gibi gerçekçi kısıtlamalar altında tasarlayabilme becerisi			
<b>d</b>	Çok disiplinli takım çalışması yürütebilme becerisi		X	
<b>e</b>	Mühendislik problemlerini belirleme, formüle etme ve çözme becerisi			
<b>f</b>	Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma bilinci			X
<b>g</b>	Etkin iletişim kurabilme becerisi			X
<b>h</b>	Mühendislik çözümlerinin etkilerini küresel, ekonomik, çevresel ve toplumsal çerçevede anlama becerisi		X	
<b>i</b>	Yaşam boyu öğrenme gereksinimini kavrama ve bunu uygulama yeteneği		X	
<b>j</b>	Güncel/çağdaş konulara ilişkin bilgi sahibi olma			
<b>k</b>	Mühendislik için gerekli teknikleri ve modern cihazları kullanabilme becerisi			

**1: Az, 2: Kısmi, 3: Tam**

**Relationship between the Course and Maritime Transportation Management Engineering Curriculum**

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
<b>a</b>	An ability to apply knowledge of mathematics, science, and engineering			
<b>b</b>	An ability to design and conduct experiments, as well as to analyse and interpret data			
<b>c</b>	An ability to design a system, component, or process to meet desired needs within realistic constraints such as economic, environmental, social, political, ethical, health and safety, manufacturability, and sustainability			
<b>d</b>	An ability to function on multidisciplinary teams		X	
<b>e</b>	An ability to identify, formulate, and solve engineering problems			
<b>f</b>	An understanding of professional and ethical responsibility			X
<b>g</b>	An ability to communicate effectively			X
<b>h</b>	The broad education necessary to understand the impact of engineering solutions in a global, economic, environmental, and societal context		X	
<b>i</b>	A recognition of the need for, and an ability to engage in life-long learning		X	
<b>j</b>	A knowledge of contemporary issues			
<b>k</b>	An ability to use the techniques, skills, and modern engineering tools necessary for engineering practice			

**1: Little, 2: Partial, 3: Full**

<b>Düzenleyen (Prepared by)</b>	<b>Tarih (Date)</b>	<b>İmza (Signature)</b>
---------------------------------	---------------------	-------------------------