

# İTÜ

## DERS KATALOG FORMU (COURSE CATALOGUE FORM)

<b>Dersin Adı</b>				<b>Course Name</b>		
Denizcilikte Örgütsel Yönetim ve Davranış				Organizational Management and Behavior in Maritime		
<b>Kodu (Code)</b>	<b>Yarıyılı (Semester)</b>	<b>Kredi (Credit)</b>	<b>AKTS Kredisi (ECTS Credits)</b>	<b>Ders Uygulaması, Saat/Hafta (Course Implementation, Hours/Week)</b>		
				<b>Ders (Theoretical)</b>	<b>Uygulama (Tutorial)</b>	<b>Laboratuvar (Laboratory)</b>
DFH 321E	5	2	3	2	0	0
<b>Bölüm/Program (Department/Program)</b>			Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği (Maritime Transportation Management Engineering)			
<b>Dersin Türü (Course Type)</b>			Seçmeli (Selective)	<b>Dersin Dili (Course Language)</b>		İngilizce (English)
<b>Dersin Önkoşulları (Course Prerequisites)</b>			Yok (None)			
<b>Dersin Mesleki Bileşene Katkısı, % (Course Category by Content, %)</b>			<b>Temel Bilim (Basic Sciences)</b>	<b>Temel Mühendislik (Engineering Science)</b>	<b>Mühendislik Tasarım (Engineering Design)</b>	<b>İnsan ve Toplum Bilim (General Education)</b>
						100
<b>Dersin İçeriği (Course Description)</b>			<p>Yönetimin temel unsurları. Örgüt kavramı ve çeşitleri. Gemi organizasyonu ve denizcilikteki örgütler. Kişilik ve kişilik tipleri. Algılama, atfetme ve öğrenme. İş tatmini, örgütsel bağlılık ve motivasyon. Grup oluşumu, grupla çalışma teknikleri ve takım çalışması. Liderlik ve yaklaşımları. Çatışma ve müzakare. Örgütsel çevre ve teknoloji. Örgüt kültürü ve iletişim. Örgütsel değişim ve örgüt geliştirmesi. Stres ve yönetimi. Sosyal sorumluluk ve etik.</p> <p>Basic concepts of management. Organisation and types of organisation. Organisations in ship and in maritime. Individuality and types of personality. Perception, attribution and learning. Job satisfaction, organisational commitment and motivation. Group, formation of group, working within different groups and team work. Leadership and its approaches. Organization change and development. Stress and stress management. Social responsibility and ethics.</p>			
<b>Dersin Amacı (Course Objectives)</b>			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yönetim ve örgüt temel kavramlarını öğretmek.</li> <li>2. Denizcilikte yer alan örgüt içi birey ve liderlik görev, yetki ve sorumluluklarını öğretmek.</li> <li>3. Denizcilikteki örgütlere yönetsel açıdan bakabilme ve değerlendirebilme bilgi ve becerisi kazandırmak.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. To teach about basic concepts of management and organisation.</li> <li>2. To teach about tasks, authority and responsibility in maritime organizations based on personal and leadership.</li> <li>3. To gain knowledge on assessment of maritime organisations and to give an ability about the viewpoint of management.</li> </ol>			
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)</b>			<p>Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Yönetim ve örgüt konusunda bilgi sahibi olur,</li> <li>II. Denizcilik örgütlerindeki görev, yetki ve sorumluluklarını öğrenir,</li> <li>III. Etkin gemi organizasyonu oluşumunu, kültürü ve yönetimini öğrenir.</li> <li>IV. Liderlik vasfı ile gemi organizasyonu içi ve dışı uyumsuzlukları çözmeyi öğrenir.</li> <li>V. Stres ve çatışma durumlarını yönetmeyi öğrenir.</li> </ol> <p>Students who pass the course will be able to;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Learn about management and organization.</li> <li>II. Learn his/her tasks, authority and responsibility in maritime organisations.</li> <li>III. Learn about effective ship organisation, organisational culture and their management.</li> <li>IV. Learn about solving conflicts in the environment and ship organisation with his/her skill of leadership.</li> <li>V. Learn about management of stress and conflicts.</li> </ol>			

<b>Ders Kitabı (Textbook)</b>	Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge (2010), <i>Organizational Behavior</i> , 14th Ed., Pearson, 2011. IMO, <i>Personal Safety and Social Responsibilities</i> , Model Course 1.21, 2000. IMO, <i>Crowd Management, Passenger Safety</i> , Model Course 1.28, 2000. IMO, <i>Proficiency in Crisis Management and Human Behaviour Training</i> , Model Course 1.29, 2000.		
<b>Diğer Kaynaklar (Other References)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jefferey, R., <i>Leadership throughout: how to create successful enterprise</i>, Nautical Institute, 2007.</li> <li>2. Trafford, S.M., <i>Maritime Safety: the human factors</i>, Brighton: Book Guild, 2009.</li> <li>3. Manuel, M.E., <i>Maritime risk and organizational learning</i>, Burlington/Ashgate, 2011.</li> <li>4. Lee Galloway, <i>Organization and Management</i>, Nabu Press, 2010.</li> <li>5. Jason A.C., Jeffery A.L. and Michael J. W., <i>Organizational Behaviour: Improving Performance and Commitment in the Workplace</i>, McGraw Hill Irwin, 2009.</li> <li>6. Theotokas, I. and Harlaftis, G., <i>Leadership in world shipping: Greek family firms in international business</i>, Palgrave Macmillan, 2009.</li> <li>7. Stephen Linstead, Liz Fulop and Simon Lilley, <i>Management and Organization</i>, Palgrave Macmillan, 2009.</li> <li>8. Ivancevich, J.M., Konopaske, R., Matteson, M.T., <i>Organizational Behavior and Management</i>, Mc Graw-Hill , 9th Ed., 2011.</li> </ol>		
<b>Ödev ve Projeler (Homework and Projects)</b>	Ders planında belirlenen bir konu başlığının denizcilik sektöründeki yeri ve uygulamasına ilişkin sunum yapılması.		
	Performing a presentation related to the subject within the course topics has an application in the maritime.		
<b>Laboratuvar Uygulamaları (Laboratory Work)</b>	-		
	-		
<b>Bilgisayar Kullanımı (Computer Use)</b>	-		
	-		
<b>Diğer Uygulamalar (Other Activities)</b>	-		
	-		
<b>Başarı Değerlendirme Sistemi (Assessment Criteria)</b>	<b>Faaliyetler (Activities)</b>	<b>Adedi (Quantity)</b>	<b>Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)</b>
	<b>Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)</b>	1	30
	<b>Kısa Sınavlar (Quizzes)</b>		
	<b>Ödevler (Homework)</b>	1	10
	<b>Projeler (Projects)</b>		
	<b>Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)</b>		
	<b>Laboratuvar Uygulaması (Laboratory Work)</b>		
	<b>Diğer Uygulamalar (Other Activities)</b>		
	<b>Final Sınavı (Final Exam)</b>	1	60

## DERS PLANI

Hafta	Konular	Ders Çıktıları
1	Yönetim tanımı ve unsurları	I
2	Örgüt kavramı ve çeşitleri, örgüt süreci ve ilkeleri	I
3	Gemi organizasyonu ve denizcilikteki diğer örgütler ile ilişkiler	I
4	Tutum, değer, birey, kişilik ve kişilik tipleri	I-II
5	Algılama, Atfetme ve Öğrenme	I-II
6	İş tatmini ve örgütsel bağlılık, denizcilik şirketlerinde gemiadamlarının durumu	I-II
7	Motivasyon ve motivasyon kuramları, denizcilik sektöründe motivasyon faktörleri	I-II
8	Örgütlerde grup/takım yönetimi; grup/takım oluşumu, çeşitleri ve özellikleri: gemi örgütlenmesinden örnekler	I-II-III
9	Liderlik, liderlik yaklaşımları ve gemide liderlik uygulamalarına örnekler	III
10	Bireysel ve örgütsel çatışma, müzakare; gemide sosyal yaşama ilişkin yorumlar	II-III
11	Örgütsel çevre ve teknoloji: gemi organizasyonu örneği	III
12	Örgüt kültürü ve örgütsel iletişim; örgüt içi ve örgütler arası, çok kültürlü gemide çalışma	III-IV
13	Örgütsel değişim, değişime direnç ve yönetimi, örgüt geliştirmesi	IV-V
14	Stres ve yönetimi; tükenmişlik sendromu. Sosyal sorumluluk ve etik. Denizcilik şirketi ve gemideki durum	IV-V
15		

## COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Introduction to management and its components	I
2	The concept of organisation and types, process and principles	I
3	Organisations in ship and others in maritime and their interactions	I
4	Attitudes, values, individuality, personality and personality types	I-II
5	Perception, attribution and learning	I-II
6	Job satisfaction and organisational commitment, seafarers situation in the shipping companies	I-II
7	Motivation and its theories, motivation factors in maritime sector	I-II
8	Group/Team management; group/team forming, types and characteristics: case studies for ship organisations	I-II-III
9	Leadership, its approaches and case studies in the ship	III
10	Individual and organisational conflicts, negotiations; interpretations on social life in the ship	II-III
11	Organisational environment and technology: examples for ship organisations	III
12	Organisational culture and organisational communication; within organisation and among organisations, working with multi-national crew in the ship	III-IV
13	Change, resistance to change and its management, organisation development	IV-V
14	Stress and its management; burnout syndrome. Social responsibility and ethics. Situation in the ship and shipping company	IV-V
15		

**Dersin Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programıyla İlişkisi**

	Programın Mezuna Kazandıracığı Bilgi ve Beceriler (Programa İlişkin Çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
<b>a</b>	Matematik, fen ve mühendislik bilgilerini uygulama becerisi			
<b>b</b>	Deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi	X		
<b>c</b>	Gereksinime yönelik bir sistemi, parçayı veya süreci ekonomik, çevresel, sosyal, politik, etik, sağlık ve emniyet, üretilebilirlik ve sürdürülebilirlik gibi gerçekçi kısıtlamalar altında tasarlayabilme becerisi	X		
<b>d</b>	Çok disiplinli takım çalışması yürütebilme becerisi			X
<b>e</b>	Mühendislik problemlerini belirleme, formüle etme ve çözme becerisi			
<b>f</b>	Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma bilinci			X
<b>g</b>	Etkin iletişim kurabilme becerisi			X
<b>h</b>	Mühendislik çözümlerinin etkilerini küresel, ekonomik, çevresel ve toplumsal çerçevede anlama becerisi	X		
<b>i</b>	Yaşam boyu öğrenme gereksinimini kavrama ve bunu uygulama yeteneği		X	
<b>j</b>	Güncel/çağdaş konulara ilişkin bilgi sahibi olma	X		
<b>k</b>	Mühendislik için gerekli teknikleri ve modern cihazları kullanabilme becerisi			

**1: Az, 2: Kısmi, 3: Tam**

**Relationship between the Course Maritime Transportation Management Engineering Curriculum**

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
<b>a</b>	An ability to apply knowledge of mathematics, science, and engineering			
<b>b</b>	An ability to design and conduct experiments, as well as to analyze and interpret data	X		
<b>c</b>	An ability to design a system, component, or process to meet desired needs within realistic constraints such as economic, environmental, social, political, ethical, health and safety, manufacturability, and sustainability	X		
<b>d</b>	An ability to function on multidisciplinary teams			X
<b>e</b>	An ability to identify, formulate, and solve engineering problems			
<b>f</b>	An understanding of professional and ethical responsibility			X
<b>g</b>	An ability to communicate effectively			X
<b>h</b>	The broad education necessary to understand the impact of engineering solutions in a global, economic, environmental, and societal context	X		
<b>i</b>	A recognition of the need for, and an ability to engage in life-long learning		X	
<b>j</b>	A knowledge of contemporary issues	X		
<b>k</b>	An ability to use the techniques, skills, and modern engineering tools necessary for engineering practice			

**1: Little, 2: Partial, 3: Full**

<b>Düzenleyen (Prepared by)</b>	<b>Tarih (Date)</b>	<b>İmza (Signature)</b>
---------------------------------	---------------------	-------------------------